

ISTRUZIONI PER LA REGISTRAZIONE E L'USO DELLE SIM CSL



| | |
|------------------------------------|-------------|
| Francesco Alibrandi | Autore |
| V1.1 | Versione |
| 19/10/21 | Data |
| | Annotazioni |
| 19/10/21 – Francesco Alibrandi | Revisione |
| Istruzioni per l'uso delle SIM CSL | Documento |

INTRODUZIONE

Salve, vi diamo il benvenuto a **CSL Communication Iberia S.L.**, da ora in avanti semplicemente **CSL Iberia**.

A continuazione vi illustreremo y processi di registrazione ed attivazione delle nostre schede SIM attraverso il nostro portale "**CSL Platform**" a seconda della maniera colla quale vi siano arrivate.

Scenario 1 – Non avete ancora firmato un contratto con CSL Iberia abbiate o non abbiate SIM di CSL in magazzino.

1. In questo caso dovrete accedere al portale <https://web.csl-group.es/es/apertura-account-hesa/>
2. inserire i dati completi di fatturazione della vostra azienda e inviare la richiesta.
3. **CSL Iberia** riceverà e verificherà che i vostri dati siano corretti e preparerà il contratto che vi sarà inviato via mail;
4. Quando riceverete il contratto dovrete restituirlo firmato alla stessa mail che ve lo ha inviato;
5. Da **CSL Iberia** procederemo alla registrazione della vostra azienda nei nostri sistemi e vi invieremo le credenziali di accesso al nostro portale di gestione "**CSL platform**".
6. Arrivati a questo punto potete passare al seguente passaggio.

Scenario 2 – Siete già registrati in CSL Iberia (avete le vostre credenziali d'accesso) ed avete già le nostre SIM in magazzino.

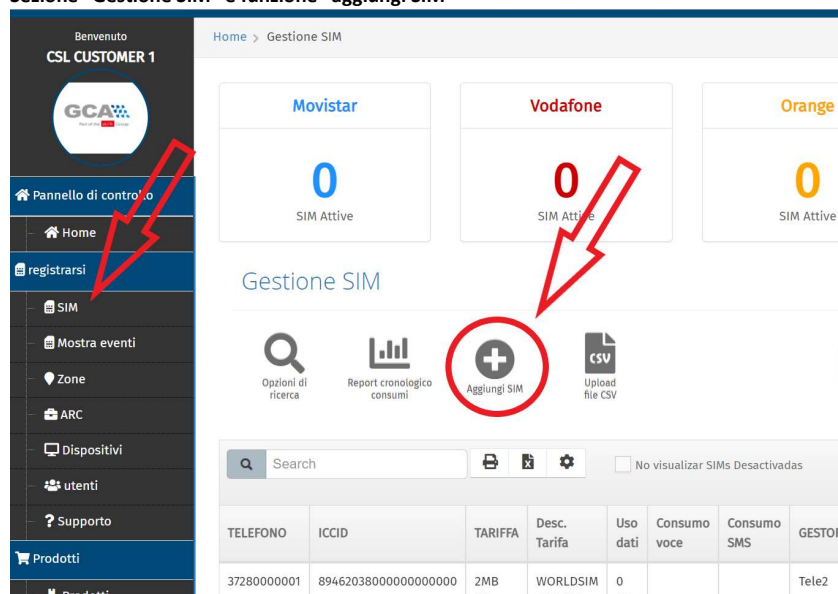
In questi casi il procedimento della registrazione delle SIM dipende da quando vi siano arrivate le SIM e se sono già presenti o no nella sezione "gestione SIM" all'interno della nostra piattaforma

Caso 1. Le schede SIM vi sono arrivate già da tempo, **non sono in funzionamento**, ed ancora non appaiono nel nostro portale “CSL Platform”.

In questo caso, potrete registrare manualmente le schede in vostro possesso con il seguente procedimento:

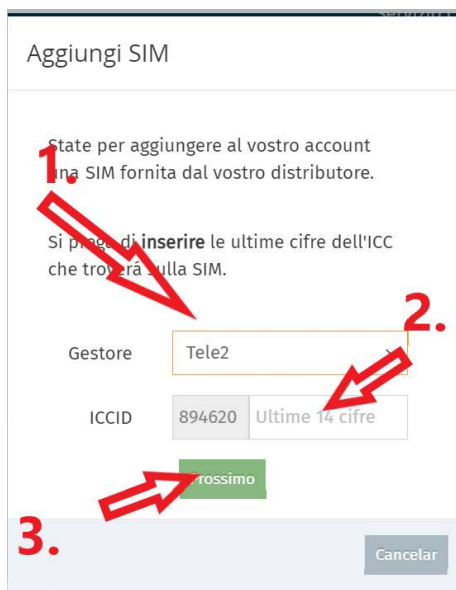
1. Accedete alla “CSL Piattaforma”
2. Entrate nella sezione “Gestione SIM”
3. Cliccate sul bottone “Aggiungi SIM”

Sezione “Gestione SIM” e funzione “aggiungi SIM”



4. Vi apparirà una nuova finestra dovete selezionare il gestore “Tele2” (1), indicare il numero di serie della scheda (ICCID - 2) e poi cliccare il bottone verde “Prossimo” (3)

Finestra “aggiungi SIM”



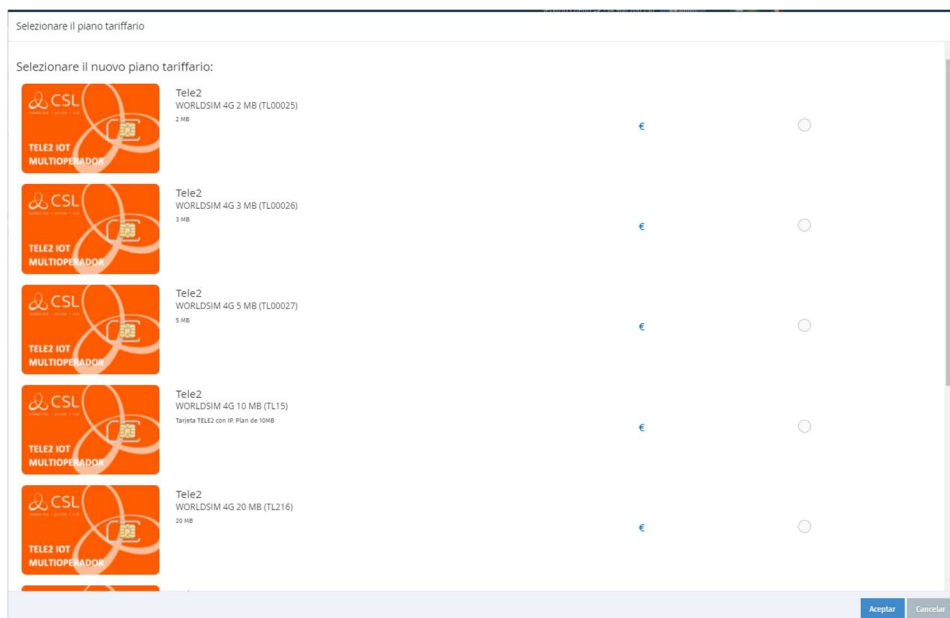
- Dopo aver cliccato sul bottone verde “Prossimo” per sicurezza riapparirà la stessa schermata che ci chiederà di **confermare** l’ICCID che abbiamo già inserito:

Finestra “aggiungi SIM” per confermare la gestione.



- Se le operazioni del punto 4 e 5 sono state realizzate correttamente vi apparirà una schermata per selezionare il piano tariffario che avrà la scheda. A meno che non sappiate già come userete la scheda SIM, vi consigliamo di selezionare la tariffa più bassa, in ogni caso sarà possibile cambiare la tariffa per una superiore in qualsiasi momento.

Finestra “Selezionare il piano tariffario”.



Se la scheda è stata registrata correttamente passerà direttamente a formar parte delle vostre schede in magazzino e vi apparirà nella sezione Gestione SIM. Per poterla usare dovrete cambiarla di stato come indichiamo nel “Caso 2”.

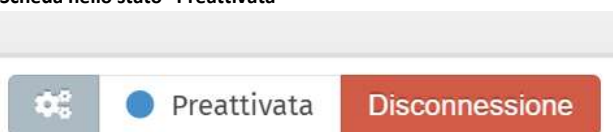
Caso 2. Le schede SIM vi sono arrivate da poco e figurano già nella “**CSL Piattaforma**” o le avete appena aggiunte al vostro magazzino.

- a. La scheda vi è arrivata “Disattivata”, in questo caso nella sezione “Gestione SIM” possiamo cliccare il bottone verde “Attivare” e la scheda passerà allo stato “Preattivata”. Questo stato significa che la scheda è pronta per trasmettere però non genera consumo né canoni mensili fino quando non realizzi la sua prima trasmissione.

Scheda nello stato “Disattivata”



Scheda nello stato “Preattivata”



- b. La scheda vi è arrivata “Preattivata”, l’unica cosa che dovrete fare in questo caso è inserire la scheda in un dispositivo, configurare l’APN di accesso a Internet (**m2m.tele2.com user:** (in bianco) **password** (in bianco)) e cominciare a beneficiarvi della nostra soluzione di connettività. La scheda passerà automaticamente dallo stato “Preattivata” allo stato “Attivata” alla fine della giornata (mezzanotte).

Scheda nello stato “Attivata”



Se la scheda vi da errore per prima cosa verificate se il numero di serie della scheda che avete trascritto è corretto, se è corretto per favore mettete da parte quella scheda e comunicate immediatamente il caso al vostro distributore indicando l’ICCID e il messaggio dell’errore che vi appare sullo schermo.

Nota: Le schede già attivate o disconnesse non possono essere aggiunte al vostro magazzino, per cui dovrete richiedere la sua gestione direttamente a CSL Iberia.

L’utente può cambiare in qualsiasi momento una tariffa per un piano tariffario superiore però non per uno inferiore. Per questioni di sicurezza dovrete richiedere la gestione a CSL Iberia.

Grazie per la vostra attenzione