

Regolamento generale Corsi Tecnici

1. L'iscrizione ad un corso tecnico deve avvenire via Fax inviando l'apposito modulo al n. 02 380 36 422 compilato in ogni sua parte, con il nominativo e il numero di partecipanti, l'azienda, telefoni di riferimento, grado di preparazione ecc.
2. Il modulo deve essere inviato almeno 3 gg. prima della data del corso.
Questo diventa TASSATIVO nel caso in cui si tratti di un corso su richiesta (vedi il punto 8) in quanto è l'anticipo minimo necessario per l'organizzazione interna.
3. Il modulo contiene inoltre una sezione dedicata alle richieste specifiche da compilare a cura del cliente, nel caso in cui avesse necessità di approfondire determinati argomenti.
4. I corsi tecnici inizieranno tassativamente agli orari prefissati da calendario al fine di poter garantire il completamento del programma del corso nei tempi stabiliti.
Chiederemo gentilmente ai partecipanti di spegnere il cellulare per poter consentire lo svolgimento del corso senza interruzioni e per rispetto nei confronti degli altri partecipanti.
5. Alla fine di ogni sessione verrà effettuato un test per verificare il livello di preparazione acquisito sul prodotto e di conseguenza verrà rilasciato un certificato di partecipazione e una tessera nominativa nella quale verranno riportate tutte le specializzazioni acquisite.
6. La partecipazione ai corsi tecnici offrirà al partecipante l'inserimento del suo nominativo nella Lista Tecnica riservata ai Clienti, e gli garantirà la ricezione di bollettini tecnici periodici, informazioni sulle nuove versioni dei prodotti/software, corsi di aggiornamento, manualistica, ecc.
7. L'Azienda che ha inviato il tecnico a seguire il corso verrà inoltre inserita in una particolare lista di installatori specializzati sul prodotto, che verranno poi segnalati alla clientela privata, agli studi tecnici e professionali che contattano direttamente il servizio tecnico.
8. Oltre ai corsi in calendario, potranno essere organizzati corsi " ad hoc " su richiesta del cliente nelle tempistiche più opportune previo preavviso di almeno 3 giorni.
(vedi punto 2).